

# //// RETOUREN

## Falschliefereien Fehlerhafte Ware Reparatur- und Nähservice

**/ Falschliefereien** müssen in einem ersten Schritt an den Kunden-Service gemeldet und anschliessend an die angegebene Importexa-Adresse zurückgesandt werden. Importexa ist um sofortigen Ersatz bemüht. Der retournierte Artikel wird schnellstmöglich wieder in den Lagerbestand zurückgeführt.

**// Fehlerhafte oder beschädigte Artikel** müssen in einem ersten Schritt an den Kunden-Service gemeldet und anschliessend an die angegebene Importexa-Adresse zurückgesandt werden. Importexa ist um sofortigen Ersatz bemüht. Sobald der retournierte Artikel bei Importexa eintrifft, wird der Fehler diagnostiziert und das weitere Vorgehen (Reparatur oder Ersatz auf Garantie) entschieden.

**/// Die Gewährleistungsfrist (Garantie)** für Reissverschlüsse, Knöpfe und oder Nähte beträgt max. 12 Monate ab Auslieferung der Ware. Der Anspruch auf Garantie erlischt, wenn die Ware unsachgemäss behandelt und/oder überstrapaziert wurde.

**//// Für das reparieren** von kleinen Rissen oder Löchern und das Ersetzen von Knöpfen oder ggfs. auch von Reissverschlüssen bietet Importexa einen Reparatur-Service an. Die beschädigten Artikel müssen in einem ersten Schritt an den Kunden-Service gemeldet und anschliessend an die angegebene Importexa-Adresse zurückgesandt werden.

Sobald der retournierte Artikel bei Importexa eintrifft, wird der Fehler diagnostiziert und das weitere Vorgehen (Reparatur oder Ersatz auf Garantie) entschieden. Reparaturkosten werden separat und nach Aufwand verrechnet